

"Black Out" und morgen sitzen Sie im Dunkeln?

Einblicke in ein Forschungsprojekt mit Energieversorgern

Europäisches Planspielforum, Köln, 18. September 2013



Achtsamkeitstraining
für Organisationen
zur Prävention und
Bewältigung von Krisen



Europäisches Planspielforum, 18. September 2013



Technologiezentrum



TU Dortmund

intrestik

Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät
Fachbereich Techniksoziologie

Organisation und Planspiel
Organisationsberatung

- Innovationsmanagement in hochautomatisierten Systemen
- Simulation künstlicher Sozialsysteme
- Staatliche Technologiepolitik
- Soziale Netzwerke und Technikgenese
- Management komplexer Systeme (MaKoS)

- schafft Spielräume zum Experimentieren
- Verbindung von Sozialwissenschaft und Beratung
- Entwicklung von Planspielen und Poly Games

Europäisches Planspielforum, 18. September 2013

Industriepartner

- EnBW
- RWE
- Stadtwerke Leipzig
- Stadtwerke München



VORWEG GEHEN

Stadtwerke Leipzig



Advisory Boards

- Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK)
- Keio University
Faculty of Business and Commerce
- KTH Royal Institute of Technology
Transport Science Department



Keio University Faculty of Business and Commerce
慶應義塾大学 商学部・商学研究科



Black Out? – Wandel im Stromnetz

Politische Rahmenbedingungen:

- Unbundling
- Marktöffnung
- EEG

Technische Wandlungen:

- Wind- und Solarenergie
- volatiler, dezentraler Einspeisung, Prosumer
- „Smarte“ Technologie (Smart Grid, Smart Meter)

High Reliability Organisations (HRO-Theorie)

- Kultur der Achtsamkeit („mindfulness“)
- 5 HRO Prinzipien nach Weick:
- Prinzipien der Antizipation:
 - Preoccupation with failure (Konzentration auf Fehler)
 - Reluctance to simplify (Abneigung gegen vereinfachende Interpretation)
 - Sensitivity to operations (Sensibilität für betriebliche Abläufe)
- Prinzipien der Eindämmung
 - Commitment to resilience (Streben nach Flexibilität)
 - Deference to expertise (Respekt vor fachlichem Wissen und Können)

Theoretischer Rahmen: Organisationskultur

- Kultur zum sicheren Organisieren:
 - Fehlerkultur (reporting culture)
 - Sicherheitskultur (just culture)
 - Flexible Kultur (flexible culture)
 - Lernkultur (learning culture)

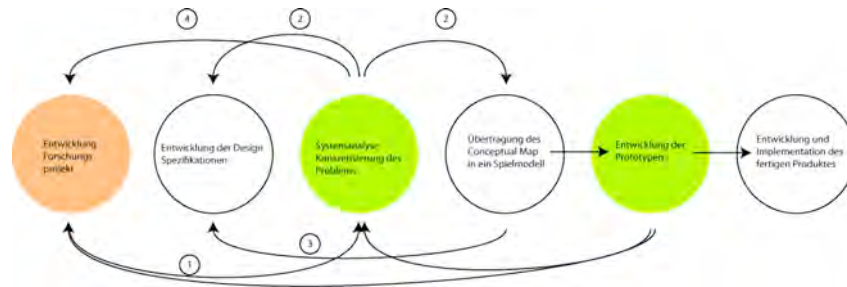
Weick, K. E., & Roberts, K. H. (1993). Collective Mind in Organizations: Heedful Interrelating on Flight Decks. Administrative Science Quarterly, 38, 357-381.

Klassisches Vorgehen in der Planspielentwicklung



- 9 Schritte - Richard D. Duke (1974)
- 5 Schritte - Ivo Wenzler (1997)
- 21 Schritte - Richard D. Duke (2004)

Wie gehen wir vor?



- Wer ist der Kunde?
- Was ist das genaue Problem?

Was haben wir im Feld gefunden?

- In den Energieunternehmen herrscht die Praxis der Achtsamkeit.
- Die 5 Prinzipien werden gelebt.
- Organisationskultur der Sicherheit ist vorhanden.
- Es besteht eine hohe Sicherheitskultur durch lange Unternehmensbindung.

➤ Fokus: Verstärkung der Achtsamkeit

Wer handelt?

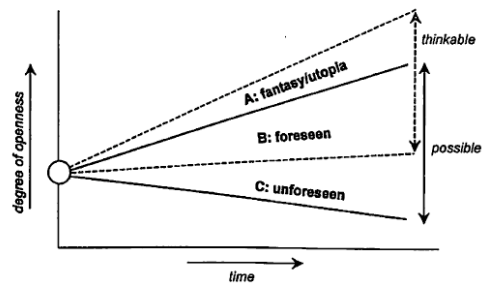
„[Mein Teamleiter] hat sich komplett um die Kommunikation mit der Strategie mit dem Management gekümmert. Das war der große Vorteil. Wenn ich das hätte auch noch machen müssen hätte ich mich nicht mehr um die Technik kümmern können. Die Ebene darüber hat sich um die Politik gekümmert. (...) Ich hab Rücken komplett frei gehabt.“

- Der Krisenstab übernimmt die Unternehmenskommunikation
- Die Teamleiter halten ihren Mitarbeitern von der Kommunikation fern, sprechen mit ihnen die Strategie ab und übernehmen die Absprache mit dem Krisenstab
- Die Mitarbeiter nutzen ihre „Narrenfreiheit“ für die technische Lösung des Problems



Die Konsequenz: Policy Game

„Policy Game“ (PG) bezeichnet ein Planspielformat, das ausdrücklich dafür entwickelt wurde eine Organisation bei einem spezifischen Thema zu strategischen Überlegungen oder Entscheidungen zu unterstützen. Dabei kann das Thema auch in der Zukunft liegen und noch unbestimmt sein.



Umsetzungsbeispiel Deference to expertise

*Krise bedeutet auch viel Gehirnschmalz in die Lösung des Problems zu stecken. Das ist vielleicht so ein Kern. Wenn man vertrauen hat **und auch mal etwas nicht so schlaues sagt und weiß, dass der andere das schon positiv aufnimmt und das weiterspinnen kann.** Aus dem Nicht-Schlauen kann ja doch etwas Schlaues werden. Wenn Sie anonymisiert sind, werden Sie das nicht machen. **Also haben auch eine Bewältigung der Krise und Gedankenmodelle etwas mit Kommunikation zu tun.** Wenn Sie auf gleicher Ebene sind, gehen Sie auch mit Leuten und Gedanken anders um, als wenn sie die nach oben kommunizieren. Nach oben wollen Sie ja auch keine nicht-schlaue Gedanken hoch bringen.“*

Was heißt das für das Planspiel?



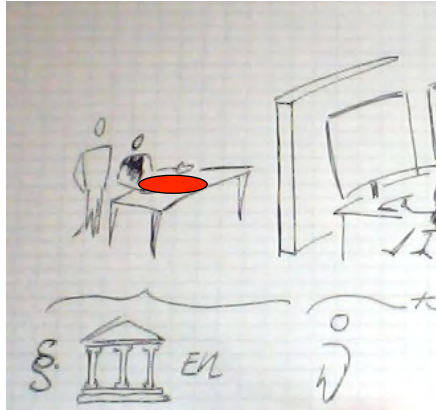
Beispiel: The Ghost Map (John Snow, 1854)
Umsetzung in interaktives Rollenspiel, auf der Basis der Landkarte der lokalen Kommune

Umsetzung: Nakamura, Kikkawa, Shigematsu, Kato, Sugiura, Nagaoka; Universität Keio, Faculty of Environment and Informations Studies (Japan)

Anforderungen

- Abbild einer einzigen Situation
- keine Berücksichtigung zukünftiger Entwicklungen
- Gruppenverhalten, keine Organisationskultur
- Abstraktion – Bezug zur Zielgruppe

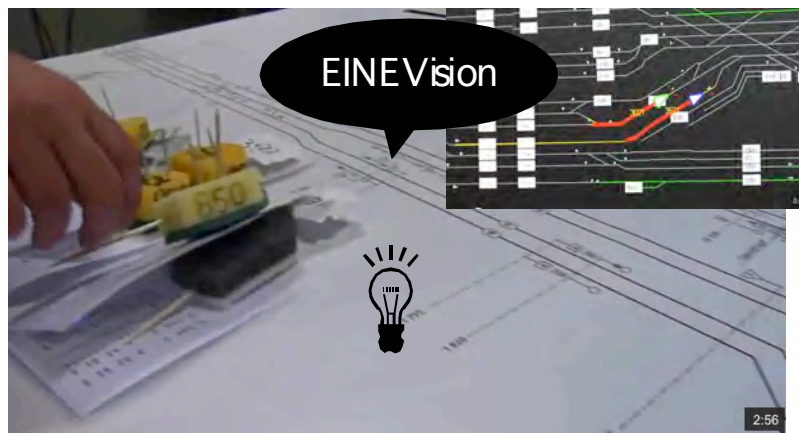
Wie könnte das Policy Game aussehen?



- Funktion
 - Keine, absolute deterministische Lösung
 - Kompetenz der MA nutzen (Prinzip Holografie)
- Kommunikation
 - Entlang der Hierarchie
 - Nach verschiedenen Präferenzen
 - Nach verschiedenen Protokollen

Europäisches Planspielforum, 18. September 2013

Beispiel ProRail Game KTH & TU Delft



Europäisches Planspielforum, 18. September 2013

Besteht die Möglichkeit der Übertragung?

- High Performance Organisationen
- Low Performance Organisationen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

www.projekt-aktor.de

TU Dortmund

arne.maibaum@tu-dortmund.de

intrestik

eric.treske@intrestik.de

Bildquellen

- Seite 11: Fields of Viewc, Electronics City, Bangalore, <http://docs.fieldsofview.in/>
- Seite 12: nach einer Vorlagen von Richard D. Duke, 2004, Foliensatz ISAGA Summer School
- Seite 14: Published by C.F. Cheffins, Lith, Southampton Buildings, London, England, 1854 in Snow, John. On the Mode of Communication of Cholera, 2nd Ed, John Churchill, New Burlington Street, London, England, 1855
- Seite 15: intrestik, München
- Seite 16: Screenshot (am 18.09.2013), ETMET Grote verstoringen teaser, Youtube Video: <https://www.youtube.com/watch?v=MlrUYoZb8ls>